



Edificando Relaciones más Profundas

usando facilitación basada en la fe

Edificando Relaciones más Profundas

Usando facilitación basada en la fe

Primera publicación 2010 Derechos Reservados © 2010 El General del Ejército de Salvación - Incluyendo palabras, diagramas, gráficas e imágenes

Citas Bíblicas: Todas las citas bíblicas han sido tomadas de la Nueva Versión Internacional. Se indica entre paréntesis cuando se usan otras versiones.

Casos Prácticos: Los ejemplos citados en este libro de trabajo han sido desarrollados a partir de ejemplos observados en los programas del Ejército de Salvación, pero los nombres, lugares y otros factores han sido cambiados, adaptados y fusionados.

El desarrollo de este recurso ha sido co-financiado por el Ejército de Salvación en asociación con NORAD y TEARFUND. Producido por el Cuartel Internacional en colaboración con el Centro de Eclesiología y Teología Práctica de Oxford. Judith Thompson, una teóloga, educadora y autora, ha contribuido con el texto original. Ha sido revisado, redactado y se ha añadido nuevo material por salvacionistas experimentados de todo el mundo, que usan Facilitación Basada en la Fe en sus cuerpos, centros, desarrollo comunitario, ministerio de salud, divisiones, territorios y en el cuartel internacional.

Introducción

Es importante para todos aprender como edificar relaciones más profundas. Las relaciones frecuentemente se vuelven frágiles o están bajo una gran presión. Algunas veces se rompen. Las relaciones con la familia, amigos, vecinos, colegas siempre pueden mejorarse. Las relaciones siempre pueden ser más profundas.

La Facilitación Basada en la Fe (FBF) es una manera de ayudar a la gente a pensar, conversar, explorar y responder a sus dificultades bajo la luz de la fe. Da como resultado el desarrollo de gente y comunidades más saludables que van a disfrutar de relaciones más significativas. La FBF no es una teoría o un proyecto – es una manera de trabajar. No es una idea nueva pero necesita ser practicada, recordada e implementada. Tiene que llegar a ser un hábito.

Para algunos será algo nuevo el darle un nombre a este proceso y el relacionarlo con una serie de herramientas y recursos teológicos. La FBF ayudará a ver las preocupaciones y eventos diarios de una forma más objetiva así como a hallar formas de responder a una situación particular a la luz de la fe. Se le puede enseñar a la gente las habilidades para edificar relaciones y para ser facilitadores basados en la fe. Luego ellos formarán equipos (o usarán sus habilidades en sus relaciones personales diarias) para mejorar las relaciones en sus comunidades. Tal abordaje no está separado de los procesos normales del Ejército de Salvación pero debería ser parte integral de su estructura y formas de trabajo.

¿Qué estamos haciendo y por qué lo hacemos?

Las destrezas de facilitación han sido por muchos años enseñadas en el Ejército de Salvación y este folleto nos habla de algo del trabajo

inspirador ya logrado. Un ex - líder internacional del Ejército de Salvación, el General retirado John Gowans, capturó la necesidad de Facilitación Basada en la Fe cuando dijo: “Debemos revisar continuamente lo que estamos haciendo y el por qué lo hacemos.”

El proceso usado en Facilitación Basada en la Fe es similar a otras formas de trabajar tal como el ciclo de aprendizaje, el ciclo de planeamiento de negocios y el ciclo de manejo de proyectos. Esto no debe sorprendernos - la gente usa buenos procesos cuando aprende, realiza negocios o implementa un proyecto. Este folleto demuestra cómo la gente de fe puede usar un ciclo similar que incluye conocimiento de la fe cristiana. Aunque el proceso de FBF sea nuevo para algunos, es probable que ya hayan usado un proceso similar al enfrentarse a una situación muy difícil sin necesariamente haberse dado cuenta.

Recomendación: Es esencial para los facilitadores basados en la fe el comenzar a apreciar los muchos valores, habilidades y recursos que la gente posee por sí misma, en sus familias y amigos en su comunidad. Hasta el más pobre tiene dones y habilidades únicos que deben ser reconocidos y afirmados.

La importancia de la Fe

En años anteriores se ha demostrado un creciente interés en la diferencia que hace la fe para mejorar la calidad de vida de las comunidades. Muchos expertos esperaban que la influencia de la religión en el mundo declinase en los años recientes. Se ha probado que estaban equivocados. La religión es una fuerza poderosa en el mundo de hoy y su influencia incrementa. Por lo tanto a las Organizaciones Basadas en la Fe se les pide explicar la diferencia que la fe tiene sobre la forma de trabajar. La Facilitación Basada en la Fe puede ayudar a hallar las respuestas a estas

preguntas. La FBF ayuda a demostrar por qué se tomaron decisiones, qué acciones se tomaron en consecuencia y ayuda a identificar los resultados.

Aunque la facilitación es usada por organizaciones seculares, no es necesariamente una forma de trabajar totalmente secular. Así como la música es popular en el mundo secular y es también una parte importante de la alabanza cristiana, de la misma manera la facilitación puede jugar un rol muy importante en nuestra misión. Como lo explica este documento, la Facilitación Basada en la Fe puede ser comparada con la forma como el Espíritu Santo, “El Mediador de Dios”, trabaja en el mundo. La Facilitación Basada en la Fe ayuda a la gente a “mediar” entre la gente o el uno con el otro – profundiza las relaciones, ayuda a la gente a preocuparse por otros y transforma el mundo que Dios ama.

La Facilitación Basada en la Fe ayuda a la gente a unir su fe con sus acciones. La gente que tiene fe en Dios quiere incluir a Dios en cada parte de su vida. Aquellos de otras creencias tienen una motivación similar basada en su propia fe. Este folleto está escrito desde una perspectiva cristiana porque el Ejército de Salvación es una iglesia cristiana. Sin embargo, la gente que no está adherida a ningún sistema en particular también posee creencias y valores convincentes que influyen sus decisiones y su forma de actuar. El proceso e instrumentos usados en la Facilitación Basada en la Fe pueden ser leídos y usados por gente de cualquier religión o sin religión. – siempre y cuando estén dispuestos a escucharse el uno al otro y a trabajar juntos para mejorar su comunidad. Esto les puede hacer más fuertes y más efectivos – especialmente en situaciones difíciles. Puede ser usado al interactuar con individuos, en un grupo de cualquier tipo, en un equipo territorial, en una reunión nacional o

Un Ejemplo de una eficaz Facilitación Basada en la Fe

Dos oficiales del Ejército de Salvación, mayores Carmen y Jorge, recibieron un nombramiento como oficiales directivos en un Cuerpo. Ellos habían recibido entrenamiento en habilidades para ser facilitadores, particularmente en escuchar bien. Tan pronto como llegaron, organizaron una reunión con los miembros del cuerpo para decidir la mejor manera de proceder.

La gente se hallaba complacida de ser consultada y se hicieron muchas sugerencias. El mayor Jorge, actuando como facilitador, hizo una lista de todas ellas. Luego preguntó cuál sería la mejor manera de conocer las preocupaciones que más concernían a la gente en la comunidad. Los miembros del Cuerpo decidieron visitar por lo menos a 50 familias que no venían al Cuerpo. El mayor Jorge organizó un entrenamiento básico para los visitantes, recordándoles el no ofrecer soluciones a los problemas que surgirían ni hacer ninguna promesa. Ellos sólo debían escuchar, observar y decir que retornarían para una próxima visita.

Al final de la primera visita, todos los miembros se reunieron para compartir lo que habían descubierto. También estuvieron presentes algunos de los que habían sido visitados para que sus opiniones también pudieran ser oídas. La mayora Carmen actuó como facilitadora en esta reunión. Ella alentó a todos a hablar de lo que habían observado o escuchado. Pronto tuvieron una larga lista, y empezó a emerger un patrón de fortalezas e insuficiencias.

La comunidad estaba bendecida con mucha gente anciana y también con madres con bebés. Ambos grupos permanecían mayormente en casa y varias personas expresaron un sentimiento de soledad. También vivían con sus familias, en una comunidad cercana, algunas enfermeras y profesores retirados. Muchos de los que fueron visitados dijeron que no tenían mucho que hacer con su tiempo.

La mayora Carmen preguntó al grupo: “¿Cómo podemos trabajar juntos para tratar estas preocupaciones?” Una vez más, como facilitadora alentó a todos a hacer sugerencias. Se sugirieron diferentes ideas que incluyeron:

- Reuniones para los ancianos en donde podían compartir sus historias.
- Un estudio bíblico para madres con bebés.
- Sesiones de educación de salud básica para ambos grupos, realizadas por los profesores retirados.
- Una actividad de generación de ingresos para ayudar a la gente de bajos recursos.
- Reuniones sociales en donde la gente compartiría comidas y cantarían juntos.
- Visitas a otras comunidades.

María, una nueva miembro del Cuerpo señaló que casi todas esas actividades requerían que la gente de la comunidad viniese al edificio del Cuerpo. “¿Por qué esperamos que ellos vengan a nosotros?” preguntó ella. Juntos discutieron qué podrían realmente hacer. El mayor Jorge dio una breve charla acerca de la manera como Jesús predicó, enseñó y sanó a la gente cuando estuvo en la tierra. Explicó lo importante que era para los cristianos el alcanzar a sus comunidades.

Después de una entusiasta discusión el grupo acordó intentar tres ideas:

1. María se comprometió a organizar caminatas alrededor de la comunidad con regularidad para reunirse con la gente, hacer amistades y discutir asuntos de preocupación. Todos fueron bienvenidos en la caminata – salvacionistas y aquellos que no pertenecían al Ejército de Salvación.
2. Una reunión semanal en el Cuerpo para los de más de 60 años en donde se discutirían problemas de salud tomando una taza de té de yerbas, la lectura bíblica y la oportunidad de cantar y compartir historias juntos.
3. Una reunión semanal para madres y bebés en el Cuerpo enfocándose en salud, con aportes de algunas enfermeras retiradas que tenían contacto con la clínica del gobierno más cercana. Monitorearían el crecimiento de los bebés usando balanzas y tablas prestadas de la clínica y los infantes enfermos serían referidos para tratamiento cuando fuese necesario. En adición, y muy importante, las madres tendrían la oportunidad de cantar, orar y compartir juntas.

Antes de terminar la reunión con una oración, los mayores Carmen y Jorge aseguraron de darle a la gente las diferentes tareas a cumplir. Se acordaron futuras

fechas, y todos los que hicieron la primera visita se comprometieron a volver a visitar a los que habían visitado. Alentarían a los ancianos y madres jóvenes a asistir a los nuevos eventos y traer con ellos a sus amigos.

Los grupos fueron prontamente establecidos, y muy apreciados por cada involucrado.

Las caminatas comunitarias resultaron en invitaciones a visitar a la gente en sus hogares. Los miembros del Cuerpo se sorprendieron de todo lo que habían aprendido de esas conversaciones para edificar relaciones más significativas. Vieron cosas de las que no se habían percatado anteriormente. Debido a que habían sido cuidadosamente consultados, todos tuvieron un sentido de posesión de las iniciativas. De cierta manera, estas nuevas iniciativas empezaron a enriquecer la vida de toda la comunidad.

Los mayores Jorge y Carmen fueron cuidadosos al monitorear y evaluar el trabajo de los tres grupos. Sostuvieron constantes reuniones con los líderes y los miembros de los grupos para reflexionar sobre lo que estaban haciendo, usando el ciclo sugerido en el proceso de Facilitación Basada en la Fe (Ver explicación en el Capítulo 1) y un instrumento de auto evaluación (ver Capítulo 2). Esto permitió a los grupos a crecer, desarrollarse y adaptarse a los patrones de cambio en la comunidad.

La Facilitación Basada en la Fe (FBF) como la que fue modelada por los mayores Carmen y Jorge, siempre se ha realizado cuando la gente ha trabajado unida y ha edificado buenas relaciones. Los líderes eficaces y fieles han sido siempre cuidadosos para escuchar, consultar y alentar la participación cuando están buscando la respuesta a los desafíos y oportunidades a su alrededor.

Más de diez estudios de casos mostrando cómo la Facilitación Basada en la Fe ha sido usada en la práctica pueden ser obtenidos del www.salvationarmy.org/fbf



internacional.

Capítulo 1: El Proceso de Facilitación Basada en la Fe

La Facilitación Basada en la Fe es un proceso que usa instrumentos específicos para que la gente goce relaciones más significativas y saludables. El proceso de FBF está basado en el Ciclo Pastoral, que es ampliamente usado para ayudar con el trabajo de la gente de fe. Este capítulo se concentra en el proceso de

FBF y recomienda algunos instrumentos para ayudar a la gente a medida que van trabajando a través de ciclo de cinco pasos. El capítulo 2 ofrece más detalles sobre las herramientas. Es importante el recalcar que el proceso involucra una evaluación continua. No termina con el “paso 5” sino que, como todos los ciclos, se repite una y otra vez. La “Acción” tomada resultará en una nueva situación que luego vendrá a ser la preocupación a ser examinada y evaluada en el siguiente ciclo del proceso de FBF. ¡Y así sucesivamente!

Paso 1: Evento o Preocupación

El proceso de FBF se inicia cuando la gente identifica una preocupación que necesita ser atendida. Puede ser un asunto muy importante o solamente un patrón regular de actividad que necesita ser cuidadosamente examinado para ver “qué es lo que estamos haciendo y por qué lo estamos haciendo”. Ya sea un evento o preocupación, necesita ser cuidadosamente identificado – preferentemente por un grupo de gente trabajando juntos.

Herramientas Recomendadas para el Paso 1

Las habilidades para escuchar son cruciales en todos los aspectos de la FBF (Herramienta 2.1)

Las visitas caseras y mapeo comunitario han mostrado ser una manera importante para que los equipos del Ejército de Salvación comprendan y aprecien las preocupaciones (Herramientas 2.3 y 2.4)

Tomar tiempo para escuchar y explorar las preocupaciones con la gente es fuertemente recomendado en esta etapa (Herramientas 2.1 y 2.2)

Priorizar (Herramienta 2.8) será de utilidad si hay varias opciones y elecciones a ser tomadas.

Recomendación: Los equipos de facilitación del Ejército de Salvación han aprendido cuatro cosas importantes y que se deben recordar durante las visitas a un hogar/comunidad – Sostener, apreciar, lograr y transferir (SAL). En otras palabras, alentar a la gente a hablar (sostener, apoyar, estimular), escuchar y valorar las perspectivas y recursos (apreciar, valorar, analizar), aprender de sus experiencias, situación e ideas, capturar su conocimiento y compartir con gente en otras comunidades (lograr y transferir aprendizaje).

Paso 2: Describir y Analizar

Las preocupaciones o eventos identificados son luego descritos y analizados lo más a fondo posible. Aquellos que están reflexionando (juntos o individualmente) tratan de pensar en cada factor que ha influenciado la preocupación que se está explorando. Esto construye un entendimiento profundo y comprensivo de la experiencia. Es importante no hacer descripciones superficiales de la preocupación que la comunidad está enfrentando y ser tan objetivo como sea posible. Mantener una cuidadosa descripción y análisis y evitar juzgar y opinar.

Herramientas Recomendadas para el Paso 2

Identificar las fortalezas y recursos (Herramienta 2.6) Una indispensable suposición inicial de un facilitador basado en la fe son los muchos valores, dones y recursos que la gente tiene en sí mismos, en sus familias y amigos, y en su comunidad. Hasta la persona más pobre tiene dones únicos y habilidades que necesitan ser reconocidos y afirmados.

Tormenta de ideas (Herramienta 2.5) ayuda a desarrollar una descripción comprensiva de lo que está sucediendo.

Mapeo Comunitario (Herramienta 2.4) es una buena herramienta a usar en una segunda visita a la comunidad para reunir más información.

Paso 3: Reflexionar y Evaluar

Esta etapa del proceso involucra el pensar en los factores que han surgido, y compartir las ideas y respuestas. La gente de fe halla que la lectura de las escrituras, oración y reflexión silenciosa son actividades de ayuda entre los pasos 2 y 3. Es en este paso que se hace una evaluación cuidadosa, y se necesitan hacer preguntas duras y obtener respuestas. Por ejemplo: ¿Qué tan fiel ha permanecido el proyecto/actividad a sus metas y valores originales? ¿Qué conocimientos o eventos o enseñanzas de la Biblia se relacionan con esta situación? ¿Qué se necesita cambiar para mejorar la situación y para valorar mejor a todos los involucrados? Durante este tiempo de reflexión y evaluación, puede ser que surja una “experiencia Kairos” (ver explicación más adelante). Tales experiencias no se pueden predecir u ordenar, pero tampoco sucederán al menos que los participantes estén con la mente abierta y receptiva. Al igual que el tiempo para orar y reflexionar, tomar tiempo libre, o participar en un “pensamiento creativo” (ver herramienta 2.9) puede resultar en una mayor receptividad. Nunca se debe apurar la reflexión y evaluación, y ciertamente nunca pasarlas por alto. La mayor parte del tiempo que se pase trabajando con el proceso de FBF debe ser pasado en este paso.

Paso 4: Decidir y Planear

Un tiempo de reflexión bien facilitado al usar el proceso de FBF, por lo general llevará a decisiones que los participantes pueden poseer y poner en práctica. Si el llegar a un acuerdo resulta difícil, será de

Herramientas Recomendadas para el Paso 3

Explorar (herramienta 2.2)

Pensamiento Creativo (herramienta 2.9)

La Herramienta de Auto Evaluación (2.9) se recomienda para que cada grupo lo realice de forma regular)

mucha ayuda el preparar una lista de todas las posibles opciones para la acción. Los grupos o individuos podrán hacer una lista de lo positivo y negativo de cada opción. Cuando se comparten las listas con todo el grupo puede darse el caso de que empiecen a surgir acuerdos. Es posible que en algunas ocasiones el grupo halle difícil el llegar a un acuerdo total sobre el curso de una acción específica. Si sucede esto, será necesario que el facilitador conduzca al grupo a aceptar una decisión mayoritaria, buscando el mayor consenso posible.

Es de ayuda hacer las siguientes preguntas para asegurarse de que se va a tomar acción sobre una decisión:

- ¿Qué recursos están disponibles para implementar el plan?
¿Cómo se llenarán los vacíos?
- ¿Quién será responsable por cada uno de los planes acordados y cuando serán realizados?
- ¿Qué entrenamiento o apoyo es necesario?
- ¿Qué salvaguardas necesitan ser incluidos?
- ¿Cómo se deben abordar los problemas?
- ¿Quién necesita conocer los planes y quien será el informador?
- ¿Cuándo serán evaluados los progresos?

Paso 5: Acción

Es importante el ir de las decisiones a las acciones. Recuerden preparar una lista de los puntos de acción, evaluar el impacto de la acción y recolectar los datos apropiados. Esto será necesario para el Paso 2 del

Herramientas Recomendadas para el Paso 4

Identificar Fortalezas y Recursos (Herramienta 2.6) es una herramienta importante a ser usada en este paso para asegurar que será posible el llevar a cabo las decisiones tomadas.

Priorizar (herramienta 2.8) será de ayuda al decidir entre un número de posibles opciones.



Recomendación: Si se requieren recursos de fuera del territorio/comando, se debe usar el sistema CPMS (Sistema de Administración y Apoyo de Proyectos Comunitarios) para desarrollar una nota conceptual.

siguiente ciclo y el Paso 3 del próximo ciclo.

Luego continúa: El proceso FBF no termina en la última etapa, sino que se repite una y otra vez. Después del Paso 5, acción, los cambios realizados conducirán a un nuevo ciclo

Un nuevo Paso 1 Evento o Preocupación La acción tomada como resultado de este proceso conllevará a la transformación, por lo tanto existirá una “nueva experiencia” en el Paso 1.

A un nuevo Paso 2 Describir y Analizar Será necesaria una nueva descripción y análisis del cambio de la situación. (Es importante el hacerlo cuidadosamente. Puede sorprender descubrir cuántos cambios han resultado de la acción.)

Un nuevo Paso 3 Reflexionar y Evaluar Este es un punto vital en donde los cambios realizados por la acción pueden ser evaluados y reflexionados. Es esencial el hacerlo antes de continuar con una acción futura. Será de ayuda tomar un descanso en este punto, para ver el impacto a largo plazo que tendrá la acción tomada.

Manteniendo la fe

La Facilitación Basada en la Fe identifica tres influencias importantes que usa el Ejército de Salvación para dar forma a la política:

- 1.La Biblia;
- 2.La tradición de la Iglesia;
- 3.La inspiración de Dios en la experiencia Kairos.

La Biblia y la Tradición de Fe

La gente de fe está influenciada por la enseñanza transmitida de generación en generación. El Ejército de Salvación, como iglesia cristiana, cree que las Escrituras del Antiguo y del Nuevo Testamento fueron dadas por inspiración de Dios y ofrecen guía divina y esencial que

ayudará a la gente a vivir una vida plena.

El Ejército de Salvación no otorga la misma autoridad a la tradición de la iglesia como la que otorga a la Biblia. Sin embargo, reconocemos que hay mucho que aprender de las experiencias y enseñanzas de cristianos del pasado, por lo tanto las lecciones aprendidas y los patrones establecidos por la tradición de la fe deben ser analizados y reflexionados ya que ofrecerán invaluable comprensión.

“Experiencia Kairos”

Pueden surgir ideas inesperadas en cualquier etapa del proceso de FBF pero especialmente durante el tiempo de reflexión y evaluación, y decisión. En esos momentos la gente de fe puede sentir que Dios esta obrando. Una “Experiencia Kairos” es el

Recomendación: Los facilitadores basados en la fe tienen que ser muy sensibles con el impacto que el dinero puede tener en este proceso – especialmente dinero que viene de fuera de la comunidad. Algunas veces serán necesarios fondos externos para incrementar los recursos locales, pero se debe tener cuidado de asegurar que el proceso no sea manejado por lo que quieren los donantes externos. Se recomienda fuertemente que las comunidades se acostumbren a usar la FBF antes de entrar en contacto con donantes externos. De esta manera la comunidad conocerá sus propias fortalezas y capacidades y tendrá una mayor confianza para entrar en contacto con donantes externos.

término usado para describir esas ocasiones.

Existe un buen ejemplo bien conocido de una Experiencia Kairos en la historia del Ejército de Salvación. William Booth, el fundador del



Ejército de Salvación, le dijo a su esposa Catherine, al regresar a casa después de una reunión en el Extremo Este de Londres, “Querida, he hallado mi destino.” William Booth tuvo una “Experiencia Kairos”.

Mucho tiempo antes, la Biblia nos relata que Pedro, el discípulo que había andado con Jesús por un par de años, reconoció quien era Jesús al declarar: “Tu eres el Cristo el hijo del Dios viviente.” (Mateo 16:16 NVI). Jesús contó muchas historias de gente que tuvo ideas inesperadas, tal como la historia del hijo pródigo (Lucas 15:11-32) cuando el joven “recobró sus sentidos” (v17) después de un sinnúmero de malas experiencias y un largo tiempo para reflexionar.

Fue una experiencia Kairos la que hizo posible esa maravillosa reunión con su padre.

Kairos es una palabra griega que no es fácil de traducir a otros idiomas – significa algo así como “tiempo de Dios” o “el tiempo específico”. Tales momentos de inspiración puede venir cuando no estamos buscándolos activamente. También se puede tener una nueva percepción gradualmente y no necesariamente en un “momento” definido. La FBF entiende que estas experiencias son la obra de Dios. Los cristianos hallan que la Biblia, la oración y el tiempo de reflexión pueden estimular y conducir a una experiencia Kairos.

La experiencia Kairos ha sido colocada en el centro del diagrama para indicar la presencia e influencia de Dios en todos los aspectos de la vida. Recuerda a la gente de fe que es importante el integrar la fe con la acción y que la promesa de Dios está siempre presente.

Capítulo 2:

Herramientas para la Facilitación Basada en la Fe

Las herramientas descritas en este capítulo ayudaran a identificar, afirmar y alentar el uso de los talentos y valores. No se usarán todas las herramientas al mismo tiempo. La destreza de un facilitador experimentado es la habilidad de elegir la herramienta correcta en el momento preciso durante los cinco pasos del proceso (como se explica en el Capítulo 1). ¡No puede ser aprendido en un salón de clase! Es necesario practicar para llegar a ser un facilitador basado en la fe.

Puede ser el caso que usted ya tenga algunas de estas habilidades – quizás sin percatarse de ellas. Otras pueden ser aprendidas y practicadas y desarrolladas. No existen reglas rígidas para usar una u otra herramienta.

Un facilitador eficaz necesita estar familiarizado con las herramientas de la FBF para poder ser capaz de elegir la correcta para cada situación. Esta no es una lista completa. Otras herramientas pueden ser agregadas si ayudan a la gente a través del proceso de FBF.

2.1 Escuchar

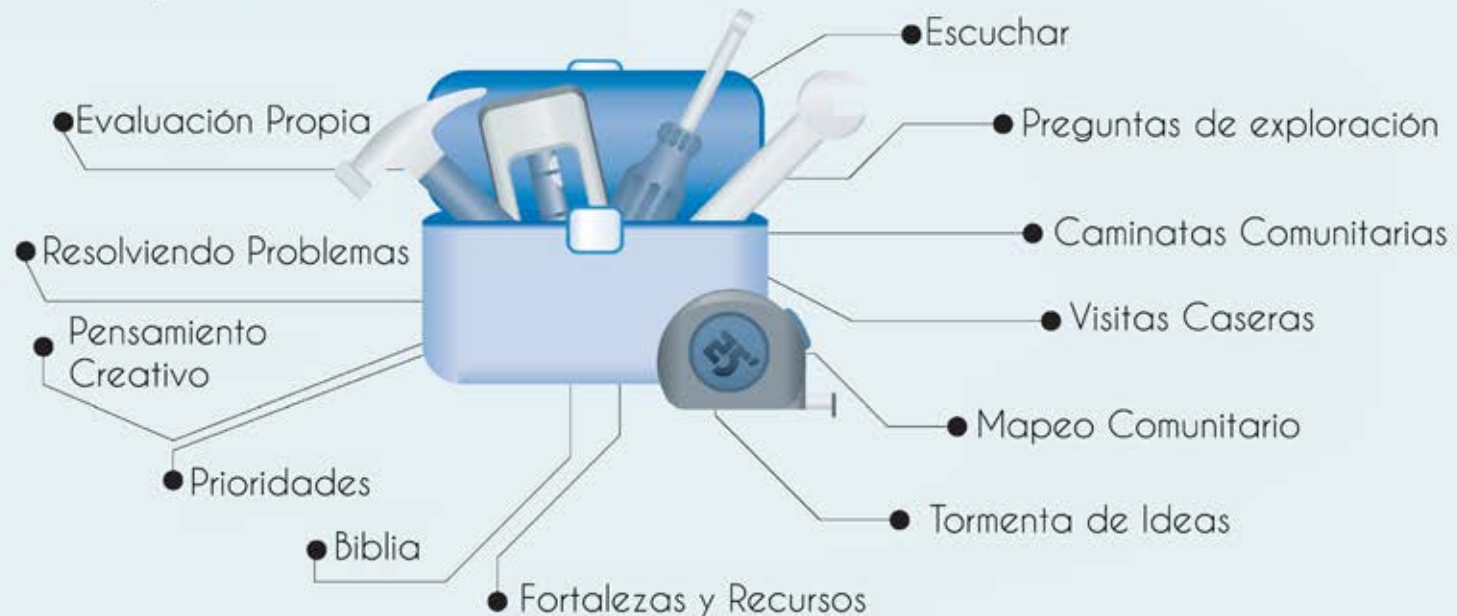
El saber escuchar es vital para un trabajo de Facilitación Basada en la Fe, y es usado en cada paso del proceso de FBF. El ser apropiadamente escuchado y entendido ayuda a la gente a sentirse valorada y cuidada, y les dice que realmente importan. Es uno de los mejores dones que podemos dar a alguien, especialmente a alguien que ha perdido la esperanza. Aunque se pueda hacer muy poco para ayudar prácticamente, nuestra dádiva de escuchar con compasión frecuentemente puede suavizar

el dolor y sufrimiento.

Además, el escuchar bien nos evitará cometer errores. Cuando escuchamos bien, comprendemos las preocupaciones con mayor precisión y somos más capaces de apoyar a los que están buscando dirección, en vez de sólo escuchar a medias porque estamos ansiosos de intervenir con nuestras propias ideas o perspectivas.

Lo que es peor, podemos hallarnos ofreciendo una solución antes de haber entendido la preocupación. Las técnicas para escuchar bien pueden ser de ayuda pero por sí mismas no son suficientes. ¡El escuchar bien comienza en el corazón!

Herramientas para una Facilitación Basada en la Fe





Las destrezas para escuchar bien incluyen:

Prestar completa atención al que habla, que es más fácil de decir que hacer, especialmente si hay mucha gente que necesita ser escuchada en un tiempo limitado. También es difícil hacerlo en un ambiente bullicioso o cuando estamos distraídos por cosas que están sucediendo a nuestro alrededor. Cualquiera que sean las dificultades, vale la pena darle a esto una alta prioridad.

Mostrar atención con la postura del cuerpo, y gestos ocasionales o sonidos de ánimo. Es mostrar interés a la persona que está hablando significa - no interrumpir.

Reflejar lo que acaba de decir el que habla, frecuentemente empezando con frases tales como “Entonces, según tú...” o “¿Puedo verificar si he entendido lo que acabas de decir?”

Parafrasear repitiendo lo que se ha estado diciendo con sus propias palabras, empezando con frases tales como: “Pienso que lo que usted está diciendo es...” o “Suena como si...” El buen uso de la paráfrasis casi siempre ayuda a explorar más sin tener la necesidad de hacer preguntas. (¡Funciona! Inténtelo si no lo cree) Cuando, al escuchar,

usted hace preguntas, asegúrese de que están diseñadas para ayudar a clarificar o explorar lo que la persona está tratando de decir. Tenga cuidado de no hacer preguntas que van a conducir a respuestas que usted quiere escuchar (Ver Herramienta 2 Explorar).

Identificar los sentimientos que tiene la persona que habla acerca de lo que esta diciendo. Sin embargo, necesitamos asegurarnos de que estamos tomando en cuenta y nombrando los sentimientos del que habla, y NO expresar lo que sentiríamos si estuviéramos en esa situación.

Resumir: Cuando la persona que habla ha terminado, haga un resumen, lo más corto posible, de lo que él o ella han dicho. Esto ayudará a la persona a saber que se le ha escuchado, y ayudará al facilitador a saber si entendió lo que se dijo. Es importante el hacer un resumen antes de ir a la siguiente herramienta. Preguntas de Exploración.

2.2 Preguntas de Exploración

Las preguntas de exploración son particularmente útiles en el Paso 2 (Analizar) y en el Paso 3 (Reflexionar) al usar el proceso de FBF.

Recomendación: Un buen facilitador es uno que habla poco. Cuando se ha hecho el trabajo y se ha cumplido la meta, la gente dirá “lo hicimos nosotros mismos”. (Lau Tzu, 500 BC)

El explorar una preocupación con alguien, o con un grupo, naturalmente es consecuencia de escuchar bien. Cuando todos los que han querido hablar han tenido su oportunidad de hacerlo, el facilitador necesita hacer cuidadosas preguntas para ayudar a la gente a pensar acerca de lo que han dicho. Estas preguntas necesitan estar específicamente relacionadas con las preocupaciones, pero pueden empezar con estos ejemplos:

No pude seguir la conexión entre lo que usted ha dicho sobre ** y **. ¿Podría explicar un poco más?

No entendí completamente lo que dijo acerca de **. ¿Podría hablar un poco más acerca de ello?

Cuando me habló acerca ** me pregunte por qué... [En cada caso, el** se refiere a un punto específico que tocó quien habló.]

Pueden existir toda clase de sentimientos e historias haciendo difícil el entender lo que está sucediendo – hasta para la gente involucrada, así que un facilitador sabio siempre será lento y amable al hacer estas preguntas. Es siempre una ayuda el hacer que las preguntas de exploración o de “calar más hondo” sean amables y tentativas sin dar la impresión de que se está discutiendo. Debajo tenemos algunos ejemplos de preguntas de este tipo:

- ¿Cómo funcionó eso?
- ¿Qué sintió la gente cuando sucedió?

Las siguientes son ejemplos de preguntas que no ayudan ya que cortan la discusión o empujan a la gente a una respuesta que la gente espera oír:

- ¿Se enferman sus hijos frecuentemente?
- ¿Usted tiene muchos problemas en su comunidad, no es cierto?

También es importante el incluir preguntas que exploren el papel que tiene la fe. Por ejemplo:

- ¿Cómo se las han arreglado con estos desafíos?
- ¿Cómo están las iglesias involucradas con este asunto?

2.3 Caminatas comunitarias y visitas caseras

La mejor manera de edificar relaciones es la de ir a la gente – ¡no esperar que la gente venga a usted! Esto es aplicado a cada parte de la vida del

Ejército de Salvación – Cuerpo, centros y cuarteles. **Se recomienda que**

Recomendación: En esta etapa es de especial importancia para el facilitador el asegurar que las voces de los más callados, jóvenes o menos seguros en sí mismos, o gente nueva en el grupo, sean escuchadas (Ver Mateo 11:25). Ellos podrían tener perspectivas especiales en todos las etapas del proceso de FBF, y particularmente cuando se toman decisiones. .

esta herramienta sea usada regularmente a través del proceso de FBF para que podamos conocer más a nuestras comunidades, entender sus preocupaciones, habilidades y desafíos.

El Ejército de Salvación desde sus primeros días ha entendido la importancia de ir a las calles y hacer visitas caseras.

Una vez que se han explicado las habilidades de escuchar y explorar, es altamente recomendado que la gente camine alrededor del área acompañada por los miembros de la comunidad. En esta caminata, usted y el miembro de la comunidad deben usar todos sus sentidos para observar todas las cosas alrededor y hablar sobre ellas. También se recomienda orar silenciosamente durante la caminata. Si se les invita visiten a la gente en sus hogares.

La gente del equipo debe hacer preguntas abiertas y de exploración cuando se reúnen con otros. La información obtenida de este ejercicio puede ser seguida con un ejercicio de tormenta de ideas o mapeo.

2.4 Mapeo Comunitario

El mapeo es una buena herramienta que la gente puede usar para conocer una comunidad, y ayuda a los miembros de una comunidad a valorar lo

Recomendación: Los miembros del equipo del Ejército de Salvación en América Latina hallan de ayuda el usar las siguientes tres preguntas cuando están hablando con la gente en la comunidad:

1. ¿Cuáles son sus esperanzas/sueños?
2. ¿Cuáles son sus preocupaciones?
3. ¿Cómo ve la comunidad estas esperanzas/sueños? ¿Son compartidos por otros?

que poseen. El equipo de gente que va a realizar el ejercicio de mapeo debe asegurar que se incluyan tantas opiniones y perspectivas como sea posible.

Se pide a los miembros de la comunidad que dibuje un mapa. El mapa puede ser usado para alentar a la gente a hablar de su comunidad, sus recursos, dificultades y preocupaciones. Para esto será necesario:

Un Organizador – responsable de los papeles, lapiceros, tiza, etc., asegurar que todos los miembros estén presentes y de que todos los miembros del equipo entiendan el rol que van a jugar.

Un Anotador – responsable de hacer una lista con los nombres, edad, e información de trasfondo de los participantes, las preocupaciones importantes mencionadas, y si fuera necesario transferir a papel el mapa dibujado en el suelo.

Un Facilitador – responsable por presentar al grupo, explicar la actividad, y asegurarse de no levantar expectativas. El facilitador conduce el ejercicio de mapeo usando preguntas de exploración abiertas, y se asegura de que el equipo permita a la comunidad poseer el proceso. El facilitador se asegura de que nadie domine el proceso de mapeo y al final resume el ejercicio y agradece al grupo por su participación.



Un Facilitador Asistente – asiste al facilitador con el ejercicio de mapeo y el proceso de preguntas. Por ejemplo: “¿Que le gustaría ver cambiado en su comunidad en los próximos 5 a 10 años?” y usa preguntas que van a sondear el tema más profundamente.

Observadores – responsables de anotar la forma como los facilitadores usan las herramientas y técnicas en el ejercicio de mapeo (entrevistas, preguntas etc.) y la participación y lenguaje corporal de los miembros de la comunidad. Los observadores también deben anotar qué funciona bien y qué no funciona bien en el ejercicio, y deben ser conscientes del tiempo ocupado.

Después de que se ha completado el ejercicio de mapeo, es importante informar y reflexionar sobre lo que se aprendió.

Las siguientes preguntas pueden ser de ayuda

- ¿Qué nueva comprensión fue adquirida?
- ¿Qué aprendió el uno del otro?
- ¿Qué fue bien y por qué?
- ¿Qué no fue bien y por qué?
- ¿Cómo iniciaron la discusión? ¿Cómo saben si funcionó?
- ¿Quién inició el dibujo? ¿Por qué? ¿Qué sucedió después?
- ¿Estaban los participantes interesados en el ejercicio de mapeo? ¿Cómo puede verificarlo?
- ¿Tuvo el facilitador un momento para sentarse? ¿Cuándo y por cuánto tiempo? ¿Qué sucedió durante este tiempo?
- ¿Dentro de todo el grupo, quién participo más y quién menos? ¿Por qué?
- ¿Qué métodos de escuchar usó el facilitador? ¿Fueron de ayuda?
- ¿Qué métodos de preguntas usó el facilitador? ¿Fueron de ayuda?
- ¿Fue el mapa útil para su discusión, de qué manera?
- ¿Qué podemos hacer mejor la próxima vez?

2.5 Tormenta de ideas

La tormenta de ideas es usada frecuentemente a través del proceso de FBF, especialmente en el paso 2 (analizar y describir) y paso 4 (decidir). Es una herramienta simple que puede ser usada por cualquiera sin una mayor preparación y casi en cualquier parte. Para hacerlo se necesita:

- una pizarra, rotafolio, o una hoja grande de papel;
- alguien que escriba o dibuje para indicar cada punto o sugerencia hecha;
- un facilitador.

Primero que todo se necesita identificar el evento o preocupación que necesita atención (Paso 1). Luego, en el Paso 2 el facilitador alienta a todos a hablar acerca de todo lo que se relaciona con el asunto. Estos pueden ser pensamientos, ideas, eventos del pasado, costumbres, imágenes, sentimientos u otros eventos relacionados. En este nivel no existen ideas erróneas. El escritor registra todo lo más rápido posible, mientras que el facilitador alienta a la gente a continuar dando sugerencias. Se puede proponer un tiempo límite para hacerlo o se puede continuar hasta que todos sientan que han dicho todo lo que deseaban decir.

Como en todo trabajo de facilitación, es importante el incluir y alentar a los callados, tímidos y a los jóvenes. Sin embargo no se debe forzar a la gente a hablar. Igualmente, la gente que tiende a dominar y repetir el mismo punto debe ser alentada a escuchar y dar a los demás la oportunidad de hablar. Al final de un ejercicio de tormenta de ideas el facilitador ayudará al grupo a decidir lo que harán con todas las ideas. El grupo deberá ponerse de acuerdo sobre las metas y objetivos. Algunas de las siguientes herramientas podrán ser de ayuda en este proceso (tales como 2.8 Priorizar).

2.6 Identificando Fortalezas y Recursos

Esta herramienta es útil en El Paso 4 del proceso FBF (Decidir y Planear) Es una cosa que un grupo o comunidad decida un curso de acción o un proyecto en el que les gustaría trabajar, pero es otra el evaluar si realmente

tienen las habilidades y recursos, en medio de ellos, para poder realizarlo. El punto de inicio de una Facilitación Basada en la Fe es la apreciación de los muchos recursos, dones, medios/riquezas que la gente pueda tener por sí misma, en sus familias y amigos, y en su comunidad. Cada persona tiene dones y habilidades únicas que necesitan ser reconocidas y afirmadas.

Aunque cada persona, familia y comunidad tendrá algunos recursos con los que va a contribuir, estos pueden ser no suficientes. Esta herramienta puede ayudar a identificar las fortalezas y recursos así como identificar cualquier vacío que necesite ser llenado con ayuda del exterior de la comunidad.

Una manera interesante de abordar esto es el dividir el grupo en dos, A y B

- Pedir al grupo A hacer una lista de los recursos y fortalezas que existen dentro de la comunidad o que están a su disposición;
- Pedir al grupo B hacer una lista de los recursos y fortalezas necesitadas para llevar a cabo el curso de acción sugerida.

Reunirlos de nuevo para comparar las dos listas e identificar los vacíos entre lo “que tenemos” y “lo que se necesita”. Finalmente, todos pueden ofrecer sus ideas sobre cómo encontrar los puntos “que faltan” en la lista o las alternativas que se pueden usar, para de esa manera realizar las tareas acordadas. Llegados a este momento es cuando el sistema CPMS puede ser de ayuda para identificar recursos externos.

2.7 Usando la Biblia en Facilitación Basada en la Fe

Existen diferentes maneras de percibir la sabiduría de la Biblia en relación con facilitación y reflexión sobre “qué es lo que hacemos y por qué lo hacemos”.

a) **Buscar temas, imágenes e historias bíblicas que se relacionen con la**

preocupación o evento que ha sido identificado (Paso Uno del proceso FBF). Probablemente se necesitará una Concordancia Bíblica o un índice para encontrar los temas. Este abordaje tomará mucho tiempo pero puede conducir a hallazgos y aprendizaje inesperados.

b) **Tormenta de ideas.** Funciona bien cuando un grupo de gente identifica un número de pasajes de la Biblia que se relacionan con la preocupación o evento. Habiendo identificado un número de posibles pasajes, ponerse de acuerdo para usar uno con el cual empezar, luego estudiarlo juntos. Este abordaje puede ayudar a la gente a ver las cosas de una manera distinta ya que los diferentes miembros de los grupos compartirán sus respuestas y hallarán chispas de comprensión en cada uno. Es importante el alentar al grupo a elegir pasajes de la Biblia que van a ser desafiantes, no solo aquellos que fortalecerán lo que ya creen. Recuerden que algunas veces el Espíritu Santo es “perturbador” así como es “confortador”.

c) Aprender usando pasajes “específicos”

Algunas veces un entendimiento y comprensión frescos sobre un evento o preocupación puede venir al concentrarnos en un pasaje específico. O, si está estudiando un libro de la Biblia en particular puede tomar el capítulo del día para ver si esas verdades son específicamente relevantes a la situación. O podría responder de la misma manera a un pasaje “compartido” en un sermón o en el estudio bíblico de la iglesia. La diligencia y honestidad al responder a las preguntas elevadas por los versículos de la Biblia son, desde luego, la clave para la valía del ejercicio.

d) **Pasajes bíblicos de ayuda como trasfondo para el trabajo de facilitación.** Por favor no restrinja su estudio bíblico, relacionado con la facilitación, a los pasajes y versos sugeridos abajo. Sin embargo, la siguiente selección puede ser de ayuda.

Deuteronomio 10:12-20; El amor de Dios incluye el amor por las viudas, huérfanos y extranjeros



Ruth ; Leer todo el libro

1 Samuel 16:7; El Señor ve el corazón

2 Samuel 12:1-13; David abusa del poder para su propio beneficio, y el reconocimiento y admisión de su error

Nehemías; Se refiere a Raíces 5 del Ciclo de la Gestión de Proyectos de Tearfund

Jeremías 1:10; Arrancar y plantar

Isaías 61:1-4; Buenas nuevas para los oprimidos; la restauración de las ciudades asoladas y de la devastación de muchas generaciones

Ezequiel 37:1-11; El Espíritu de Dios hace subir nueva carne, y cubre de piel, y da una nueva vida al lo que previamente ha sido un valle de huesos secos.

Oseas Capítulos 1-3; El compromiso de Oseas con su esposa a pesar de su infidelidad, solo puede ser comparado con el continuo amor de Dios para con su gente, aun cuando le han abandonado o desobedecido

Mateo 4:1-11; Las tentaciones de Jesús en el desierto

Marcos 6:30-44; Compare estos dos relatos de la alimentación de los 5,000

Lucas 9: 10-17; Thousand

Lucas 5:12-16; Jesús sana a un leproso

Lucas 8: 42-48; Sanación de la mujer “impura” con hemorragia

Lucas 15:1-7; Jesús ama a los perdidos y marginados

Lucas 18:9-14; Fariseo y pecador

Juan 4: 1-26; La mujer samaritana en el pozo

Juan 8:1-11; La mujer sorprendida en adulterio

Juan 9:1-5; Jesús sana a un ciego de nacimiento (¿padecimiento y pecado?)

Colosenses 3:3; Vida escondida con Cristo en Dios

1 Timoteo 3: 1-13; Cualidades que deben tener los líderes

Santiago 2: 1-13; ¿Qué significa realmente amar al prójimo?

1 Pedro 3:4; Un espíritu suave y apacible

1 Pedro 4:13; Tener parte en los sufrimientos de Cristo

2.8 Priorizar

Esta herramienta es de ayuda si existen varias preocupaciones que necesitan atención en el Paso 1 (Evento o Preocupación). También es de ayuda en el Paso 4 (Decidir y Planear) para ayudar a elegir opciones para tomar acción a partir de una variedad de posibilidades.

Habiendo identificado una variedad de cambios o mejoras que son necesarias, los representantes del grupo o comunidad necesitan decidir, con los recursos limitados a su disposición, con qué sugerencias van a trabajar y en qué orden. Después del ejercicio de la “tormenta de ideas” pueden existir hasta 30 ideas pero el grupo necesita identificar tres o cuatro con las cuales va a comenzar. Una manera simple pero satisfactoria y que va a permitir al grupo a ponerse de acuerdo sobre sus prioridades funciona de la siguiente manera:

- Las sugerencias son anotadas cuidadosamente, indicando cada una con una palabra, frase o foto.
- El facilitador se asegura que todos entienden lo que se está representando.
- La palabra, frase o foto para cada sugerencia es escrita o dibujada en otro pedazo de papel. Luego estos son colocados en espacios disponibles.
- Cada uno recibe el mismo número de guijarros, frijoles o fichas.
- Cada persona coloca los guijarros etc. al lado de cada sugerencia, para de esta manera indicar qué prioridad le darían. Por ejemplo, si la preocupación es muy importante para ellos, pueden colocar cinco guijarros. Si en su opinión no es importante, pueden colocar uno o ningún guijarro.
- Cuando todos lo han hecho, son contados los guijarros etc., colocados al lado de cada sugerencia. Mientras más guijarros tenga una sugerencia, mayor importancia le es dada por el grupo.
- Los resultados son discutidos con la ayuda del facilitador.

2.9 Pensamiento Creativo

Esta herramienta es frecuentemente útil en el Paso 3 – Reflexionar y Evaluar. También puede ser usada en cualquier paso del proceso cuando existen problemas o cosas que se hallan estancadas. La gente piensa de manera diferente. Para algunos el “pensamiento creativo” es más fácil que pensar en palabras y todos se benefician al tratar con abordajes creativos



de vez en cuando. Esto es especialmente verdadero cuando se es reflexivo y se busca ser abierto y receptivo de la misma manera que en el Paso 3 del proceso de FBF.

Alentar a la gente a dibujar o hacer teatro usando sus respuestas a situaciones o sugerencias particulares, o hacer música o drama juntos para expresar sus sentimientos, puede ser de ayuda como parte de cualquier ejercicio de facilitación. Esto hace que el trabajo sea una actividad divertida y creativa y provee a los participantes de un descanso entre discusiones. Después de tal periodo de actividad creativa, y quizás de un tiempo de oración y compartir, pueden ocurrir nuevas ideas. Particularmente la relación entre temas y pasajes de la Biblia pueden venir a la mente y hacer una importante contribución al proceso de evaluación y reflexión.

2.10 Herramienta para Resolver Problemas

Esta herramienta puede ser útil en cualquier etapa cuando la gente deja de participar en el proceso o cuando existe diferencias de opiniones. Trabajar con un buen facilitador a través de los Pasos del proceso de FBF, es generalmente un gozo y vale la pena.

Sin embargo en algunas oportunidades cuando los participantes están cansados o estresados, pueden hallar dificultades para mantener el proceso de evaluación y reflexión y estar impacientes por tomar acción. En otras ocasiones la gente puede perder el interés y empezar a pensar en otras cosas. Si sucede esto, será de ayuda para el facilitador:

- Definir cuál es el supuesto problema y qué puede estar causándolo



(referirse al asunto en vez de culpar a alguien).

- Preguntar a la gente por qué creen que existe un problema (enfocando el asunto y evitando culpar).
- Invitar a los miembros del grupo, con fuertes diferencias de opinión a cambiar sus posiciones y luego expresar la opinión o creencia de la persona opuesta, de la manera más honesta y precisa posible. Esto les hará “ponerse en el lugar del otro”. Después que se ha realizado este ejercicio, invite a hacer comentarios sobre cómo se sintieron los que tomaron parte.
- Sugiera tener cortos descansos y pasar una determinada cantidad de tiempo en una actividad creativa antes de retornar a la tarea presente.
- Pedir sugerencias para acordar las reglas básicas que van ayudar a completar la tarea.
- Ponerse de acuerdo sobre el tiempo a usar para completar la tarea.

Recomendación: Si ha estado involucrado un donante externo, es posible que existan otras herramientas de evaluación a ser completadas. Sin embargo se recomienda fuertemente que también sea usada la herramienta de auto evaluación ya que involucrará a los miembros del grupo en una discusión sobre cómo esta progresando su tarea. Esto incrementará su posesión y contribución personal al trabajo.

2.11 Herramienta de Auto Evaluación

Auto evaluación ayuda al grupo a saber si se están haciendo progresos en lograr sus metas y objetivos. Esta simple herramienta ha sido de mucha ayuda para muchos grupos del Ejército de Salvación

Durante la reunión de grupo use la herramienta de tormenta de ideas (2.5) para ponerse de acuerdo sobre las metas y objetivos contra los que el

grupo desea ser medido. Por ejemplo, si es un grupo juvenil que esta llevando a cabo un ejercicio de auto evaluación incluirán factores tales como el número de personas que asisten, la variedad de actividades disponibles, la calidad de la comida disponible; tiempo de oración, el número de nuevas personas invitadas; la cantidad de personas discutiendo sus preocupaciones con el líder.

Use una larga hoja de papel, (tamaño rotafolio) y dibuje las dos líneas de un gráfico (generalmente llamados ejes X e Y). En el eje Y (vertical) escriba los números 0, 1, 2, 3, 4, 5 de forma ascendente. Deje el eje X (la línea horizontal) en blanco hasta la reunión del grupo. Habiéndose puesto de acuerdo sobre los factores que van a ser evaluados, el grupo discute el nivel que se le dará a cada uno, desde 0 que es extremadamente decepcionante hasta 5 que es el mejor esfuerzo. Después de haber completado las calificaciones, los miembros del grupo lo colocan en el gráfico y luego discuten lo que pueden hacer para mejorar los factores que están débiles.





Preguntas Hechas frecuentemente

1. **¿Qué es la Facilitación Basada en la Fe?** La Facilitación Basada en la Fe (FBF) es un proceso y una colección de herramientas que ayudan a la gente a pensar, hablar, explorar y responder a las preocupaciones a la luz de la fe. Esto resulta en el desarrollo de gente y comunidades saludables. La FBF usa un proceso de reflexión teológica enriquecida por herramientas tomadas de las ciencias sociales.

2. **¿Por qué el Ejército de Salvación usa la Facilitación Basada en la Fe?** El Ejército de Salvación cree que la fe es una dimensión esencial en el desarrollo de gente y comunidades saludables. La fe no limita la habilidad del Ejército de Salvación, como está descrita en la declaración de misión de “suplir las necesidades humanas sin discriminación”. Por el contrario, la fe en Dios el Padre, Hijo y Espíritu Santo es la fuente de toda la misión del Ejército de Salvación. Sin embargo, las dimensiones de la fe deben ser manejadas con cuidado y sabiduría, especialmente en sociedades de creencias múltiples. La FBF ofrece un proceso y un conjunto de herramientas para ayudar en esta tarea. Este abordaje es consistente con los fundamentos de enseñanza del Ejército de Salvación incluyendo doctrinas, órdenes y reglamentos y minutas oficiales.

3. **¿Es la Facilitación Basada en la Fe sólo para Salvacionistas?** No, puede ser usada por mucha gente. El Ejército de Salvación cree que el evangelio

cristiano puede transformar cada parte de la vida (cuerpo, mente y alma) y puede ser experimentado por cualquiera, en cualquier lugar. La misión del Ejército de Salvación es la de vivir y compartir el evangelio completo a toda persona en todo el mundo. La Facilitación Basada en la Fe ayuda a llevar a cabo esta transformación. Al usar las herramientas y el proceso de FBF se pueden crear oportunidades para que la gente de creencias e ideas diferentes en el mundo puedan trabajar juntos. Esto resulta en relaciones significativas, gente más saludable y comunidades más capaces.

4. **¿Cómo puede ser aplicada la Facilitación Basada en la Fe?** No es un “proyecto” tampoco es un “programa”, sino una forma de trabajar que es alentada a través del Ejército de Salvación. Puede ser usada en cada parte del Ejército de Salvación incluyendo desarrollo comunitario, servicio social, salud, evangelismo, servicios de emergencia, decisiones administrativas, etc. El proceso y las herramientas de FBF son de ayuda cuando se combinan con actividades de cuidado, aprendizaje, planeamiento y solución.

5. **¿Quién puede usar Facilitación basada en la Fe?**

- Individuos pueden usar el proceso FBF y las herramientas para pensar sobre sus propias preocupaciones y desafíos (pero la mayoría de las herramientas son mejor usadas en grupo).
- Un grupo de personas trabajando juntas en una comunidad puede usar la FBF en sus actividades diarias, particularmente en actividades de cuidado, aprendizaje, planeamiento, solución y abogacía.
- Un equipo externo – un grupo de gente se puede juntar con una comunidad y ampliar sus relaciones usando la Facilitación Basada en la Fe para compartir y aprender.

6. **¿Cuales son los principios que sostienen a la Facilitación Basada en la Fe?** Se han identificado cinco principios básicos que son actitudes esenciales para la gente que usa FBF:

Comunidad – Los salvacionistas creen que cada persona ha sido creada a

la imagen de Dios. La Facilitación Basada en la Fe ayuda a construir relaciones más significativas con toda la gente – particularmente con los pobres y marginados que viven en nuestra vecindad. La transformación de la gente y la sociedad es el llamado de todos los cristianos y la FBF ayuda a la gente a participar mejor en la misión de Dios en el mundo.

Gracia – Dios no está confinado a lugares sagrados como los templos o iglesias. La gente de fe tiene que estar conectada a su comunidad, desarrollando relaciones con tanta gente como sea posible porque la gracia de Dios está en todo lugar y es para todos.

Esperanza – Los facilitadores basados en la fe creen en la posibilidad de transformación hacia un mundo mejor hoy así como esperanza para la eternidad.

Cuidado – Los facilitadores basados en la fe buscan estar lado a lado con la gente. El resultado se verá en gente buscando comprometerse genuinamente con situaciones y sufrimiento sin buscar manipular a la gente para otros objetivos.

Cambio – Los facilitadores basados en la fe creen que toda persona merece una mejor calidad de vida. Por lo tanto, los cambios en las circunstancias económicas, físicas y educacionales deben ser medidos y monitoreados. Un resultado clave de la FBF es una mejora en la salud espiritual y relacional. El apóstol Pablo hizo una lista de las características de la gente que refleja a Dios: “amor, gozo, paz, paciencia, amabilidad, bondad, fidelidad, humildad y dominio propio” (Gálatas 5:22-23).

7. ¿Qué tiempo toma completar el proceso de FBF? Toma el tiempo que sea necesario. Los facilitadores hábiles saben cuándo proseguir al siguiente paso pero frecuentemente la mayoría de la gente necesita mucho tiempo para ir a través de los cuatro pasos que conllevan al Paso 5 – acción. Eso es bueno. Se necesita tiempo para profundizar las relaciones y la gente también necesita tiempo para procesar la información que surge

del proceso de FBF. ¡No hay que apresurarse!

8. ¿Es ésta una nueva idea? No. A través de la historia de la humanidad la gente de fe ha encontrado formas de integrar sus creencias con sus acciones. Los salvacionistas han recibido esta tarea con una particular seriedad. La FBF está construida sobre el trabajo realizado en los años recientes por el Ejército de Salvación en las áreas tales como misión integrada, herramientas de desarrollo comunitario, consejería comunitaria, liderazgo de siervos, SAL, consejería psico-social, etc. El proceso de FBF complementa y fortalece muchos de los abordajes existentes. La FBF ofrece procesos y herramientas específicas y que deben ser aprendidas a fondo para que lleguen a ser hábitos intencionales. Para mucha gente éste es un abordaje nuevo.

9. ¿Cómo se relaciona la FBF con el sistema CPMS (Sistema de Administración y Apoyo de Proyectos Comunitarios)? El sistema CPMS es una herramienta del Ejército de Salvación para apoyar y gestionar proyectos comunitarios que reciben fondos internacionales. La FBF es una manera de trabajar usada por el Ejército de Salvación en todos los aspectos de su ministerio. De vez en cuando, en el Paso 4 del proceso de FBF, se puede identificar un recurso no poseído y relacionado con un asunto de preocupación de una comunidad. En este caso, el sistema CPMS puede ser usado para tener acceso a recursos exteriores que le van a permitir a la comunidad el lograr su visión. La información adquirida durante el proceso de FBF debe ser usada en la preparación de propuestas preliminares y propuestas de proyectos.

10. ¿Dónde puedo obtener más información? Se están desarrollando continuamente casos de estudio y herramientas adicionales. Los recursos aprobados por el Departamento de Programas y Recursos del Cuartel Internacional pueden ser descargados desde

www.salvationarmy.org/fbf



UN FACILITADOR BASADO EN LA FE EFECTIVO

- Muestra interés en todos
- Escucha cuidadosamente
- Alienta la participación
- Está bien preparado
- Muestra respeto por las ideas de los otros
- Es paciente
- Es flexible
- No tiene prejuicios
- Motiva a los demás
- Usa una variedad de herramientas y enfoques
- Mantiene el proceso en su lugar sin controlar el resultado
- Admite y aprende de los errores
- Presta atención a experiencias Kairos
- Alienta a la gente a explorar historias bíblicas

UN FACILITADOR BASADO EN LA FE MENOS EFECTIVO

- Gusta de estar en control
- Demanda respuestas
- Apresura todo
- Juzga
- Es insensible
- Habla mucho
- Fuerza su opinión por sobre las de los demás
- Piensa que sabe más que todos
- Tiene un plan fijo
- Presta más atención a la gente más bulliciosa
- Ignora a los más callados
- Se adhiere rígidamente a un límite de tiempo predefinido
- Está preocupado por el uso de materiales de fe